

**JORNADA TÈCNICA SOBRE QUALITAT EN LA GESTIÓ
DE PARCS I JARDINS PÚBLICS
Badalona, 2 de juny de 2005**

**LA NORMALITZACIÓ I LA CERTIFICACIÓ
EN JARDINERIA I EN PAISATGISME: EIXOS
PER A LA QUALITAT DEL SECTOR**

Xavier Argimon i de Vilardaga / Joaquim Bosch i Bosch

**Enginyers Tècnics Agrícoles, Postgraus en Jardineria i Paisatge
Coordinadors de les Normes Tecnològiques de Jardineria i
Paisatge (NTJ)**

Fundació de l'Enginyeria Agrícola Catalana (FEAC)

- Introducció
- La normalització
- Principis bàsics de la **normalització**
- Les Normes Tecnològiques de Jardineria i Paisatgisme: breu recull
- Aplicació dels principis per part de les **NTJ**
- Les NTJ com a referència en l'elaboració dels PCT
- Què és la certificació?
- Principis bàsics de la **certificació**
- La certificació dels sistemes de gestió de la qualitat
- Les NTJ en el context de la certificació

- La normalització i la certificació del sector de la jardineria i el paisatgisme ha de permetre **millorar la qualitat i la competitivitat dels productes i dels serveis.**

- El procediment que en el nostre sector ho ha de permetre és en primer lloc **una normalització sistemàtica i profunda dels materials, productes, tècniques i procediments emprats en la jardineria i el paisatgisme.**

- Cal incorporar, des de la fase de projecte fins a les fases d'execució i manteniment, i durant la gestió uns criteris comuns i un rigor tècnic i s'han de tenir en compte conceptes imprescindibles com els de previsió d'estalvi d'energia i de cabals hídrics, la sostenibilitat, o com els relacionats amb el disseny, la seguretat i el baix manteniment.

QUÈ ÉS UNA NORMA?

- L'expressió pràctica de la normalització està constituïda per la **Norma**.
- Segons la ISO, una Norma és una especificació tècnica, accessible al públic, establerta a partir de la cooperació i del consens o l'aprovació general de totes les parts interessades, basada en els resultats conjunts de la ciència, la tecnologia i l'experiència, que té per objectiu el benefici òptim de la comunitat i que ha estat aprovada per un organisme qualificat a nivell regional, nacional o internacional.

- Una **especificació tècnica** és un document que estableix les característiques d'un producte o un servei, com per exemple els nivells de qualitat, funcionament o comportament, seguretat o dimensions.

PRINCIPIS BÀSICS DE LA NORMALITZACIÓ

- Una norma s'ha de basar en un **consens** general de tots els implicats.
- Les normes han d'adequar el seu contingut tècnic als **canvis tecnològics**.
- La normalització és un procés de **simplificació**.
- Les normes han de ser **aplicades** i posades en pràctica.

OBJECTIUS DE LA NORMALITZACIÓ

- Elaborar especificacions tècniques perquè s'utilitzin de manera voluntària, com a referència per a millorar la qualitat i la seguretat de qualsevol activitat o de serveis.
- Les normes ofereixen un llenguatge comú de comunicació entre les empreses, l'Administració i els consumidors i usuaris.

LES NORMES TECNOLÒGIQUES DE JARDINERIA I PAISATGISME: BREU RECULL

- Les NTJ formen una col·lecció de documents tècnics enfocada per a la millora de la qualitat dels productes i dels serveis del sector dels espais verds.
- S'estructuren en 17 famílies. La col·lecció en dia d'avui està formada per 46 títols de NTJ, nombre que cada any s'incrementa.
- Estan dirigides a tots els professionals de la jardineria i paisatgisme, que requereixin un material sòlid sobre el qual fomentar els seus treballs.

- Les NTJ unifiquen criteris, possibilitant la utilització d'un llenguatge comú i afavorint la transparència del mercat.
- Estableixen uns criteris objectius per als productes i serveis.
- Ajuden a incrementar la imatge de professionalitat i de qualitat del sector.

- Ajuden a trobar solucions als problemes quotidians, facilitant l'elaboració de legislació i de projectes.
- Els professionals hi poden trobar una informació valuosa per la gran qualitat en contingut i les seves clares especificacions.

APLICACIÓ DELS PRINCIPIS PER PART DE LES NTJ

Com s'apliquen els principis bàsics de la normalització?

■ El consens:

- Les NTJ són nascudes del consens. Més de 400 professionals i entitats col·laboren en les NTJ, aportant la seva experiència el seu suport tècnic.

■ L'adequació als canvis tecnològics:

- Mitjançant la revisió de les NTJ ja editades.

■ La simplificació:

- Exemple: la classificació dels arbres per dimensions.

Intervals de classificació	Perímetre del tronc (cm)	Color de la cinta
De 2 en 2	6-8	Blau
	8-10	Groc
	10-12	Vermell
	12-14	Blanc
	14-16	Blau
	16-18	Groc
	18-20	Vermell
De 5 en 5	20-25	Blanc
	25-30	Blau
	30-35	Groc
	35-40	Vermell
	40-45	Blanc
	45-50	Blau

- **En les relacions contractuals**
 - Les NTJ serveixen de base per descriure les prestacions d'un producte, procés o servei, establir Models de Gestió, condicions de lliurament, etc.

■ En les reglamentacions

- L'Administració, en algunes vegades fa referència a les NTJ per simplificar les seves disposicions evitant descripcions detallades de les condicions que han de reunir determinades categories de productes, processos i serveis. D'aquesta manera, s'assegura de disposar a la legislació d'un document que la seva aplicació i compliment no serà font de discrepàncies, ja que han estat redactades per consens.

■ **En la jurisprudència**

- Les NTJ són utilitzades en els tribunals, cada vegada amb més freqüència, com referència tècnica en cas de litigi.

■ **En la contractació pública**

- La Llei de contractes de l'Administració Pública estableix clarament que les prescripcions tècniques (PCT) dels contractes han d'estar definides per referència a normes.

■ **En la docència**

- La col·lecció actual de NTJ cal tenir-la en compte en qualsevol biblioteca dels centres d'estudis on s'imparteixen titulacions relacionades amb la jardineria i el paisatgisme.

■ **En la certificació**

- Les NTJ són bàsiques per a la certificació de la conformitat d'un producte, procés, servei amb una o diverses de les especificacions que estan contingudes en elles.

QUÈ ÉS LA CERTIFICACIÓ?

- És l'acció d'acreditar, per medi d'un document fiable, emès per un organisme autoritzat, que un determinat producte o servei compleix amb els requisits o exigències definits per una norma o una especificació tècnica.

- La certificació és l'eina de verificació de l'aplicació de la normalització i de la implantació dels **Sistemes de Gestió de la Qualitat i sistemes de Gestió Mediambientals**.
- Un sistema de certificació ha de ser objectiu, fiable i acceptat per totes les parts interessades i ser utilitzat de forma imparcial.

PRINCIPIS BÀSICS DE LA CERTIFICACIÓ

- Estimular al productor a elevar la qualitat del producte.
- Promoure la millora continuada del sistema de qualitat de l'empresa.
- Protegir el consumidor dels productes, garantint que aquests són segurs, sans i adequats a l'ús.
- Facilitar la compra al consumidor.

BENEFICIS DE LA CERTIFICACIÓ

- Proporciona confiança als clients i davant el públic en general
- Aporta transparència a la gestió
- Millora organitzativa
- Augmenta el reconeixement de les organitzacions
- Millora de la imatge
- Possible reducció de primes d'assegurances
- Diferenciació davant de la competència en el cas d'accés als concursos

LA CERTIFICACIÓ DELS SISTEMES DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

Comporta el desenvolupament següent:

- Determinació de les necessitats i expectatives dels clients.
- Establiment de la política i dels objectius de la qualitat a l'organització.
- Determinació dels processos i de les responsabilitats necessàries per aconseguir aquests objectius.
- Determinació i facilitació dels recursos necessaris per aconseguir aquests objectius.

- Establiment dels mètodes per a mesurar l'eficàcia i l'eficiència de cada procés.
- Aplicació d'aquestes mesures.
- Determinació dels mitjans per a prevenir no conformitats i eliminació de les seves causes.
- Establiment i aplicació d'un procés per a la millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat.

LES NTJ EN EL CONTEXT DE LA CERTIFICACIÓ

- En la revisió dels requisits dels Protocols de Qualitat.
- En la certificació de parcs i jardins.
- En la certificació de productes.
- En la certificació de projectes.
- En la certificació de serveis.
- En la certificació de la gestió.
- En el control de qualitat.

NTJ



N
T
J

www.ntj-feac.org



Fundació de l'Enginyeria Agrícola Catalana
Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics Agrícoles
de Catalunya

Comissió de les NTJ

Travessera de Dalt 11-13. 08024 Barcelona

Tel.: 93 217 97 53; Fax: 93 237 81 33; ntj@ntj-feac.org